

ALGEMENE VOORWAARDEN Januari 2025

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van Terbeek Wrap Techniek.

Artikel 2. Aanbod/ Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Terbeek Wrap Techniek zijn vrijblijvend tenzij anders besproken.
2. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, waarop opdrachtgever wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontleen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Terbeek Wrap Techniek.
3. De overeenkomst tussen Terbeek Wrap Techniek en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Terbeek Wrap Techniek.
4. De prijzen van de offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven eigendom van Terbeek Wrap Techniek.
5. Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
6. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
7. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
8. De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 3. Prijzen

1. Uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de tussen Terbeek Wrap Techniek en opdrachtgever afgesproken prijs.
2. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan 30 dagen zijn verstreken, is Terbeek Wrap Techniek gerechtigd de afgesproken prijs aan te passen. Dit in verband met mogelijke gestegen kosten van arbeid en materialen.
3. Het gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van uitvoering.

Artikel 4. Annulering, verplaatsing

1. Opdrachten mogen door opdrachtgever tot uiterlijk 14 dagen voorafgaande aan de met Terbeek Wrap Techniek afgesproken datum van uitvoering zonder opgave van reden kosteloos worden geannuleerd.
2. Kosteloze verplaatsing (ofwel het aanpassen van de overeengekomen datum) door de opdrachtgever van de montage is schriftelijk of per e-mail mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de montage.
3. Annulering dient schriftelijk, per email of per whatsapp/sms te geschieden.
4. Indien annulering niet of niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Terbeek Wrap Techniek een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 50% van de aanneemsom met een minimum van € 250, – verschuldigd.
5. Annulering op dezelfde dag van de afspraak is alleen mogelijk tegen 75% van de aanneem som.
6. De afspraak verzetten op dezelfde dag van de afspraak is alleen mogelijk tegen 50% van de aanneem som.
7. Terbeek Wrap Techniek heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht te annuleren of verzetten. In dat geval wordt óf een nieuwe afspraak gemaakt, of ontvangt opdrachtgever een creditnota.

Artikel 5. Montage interieurfolie

1. Op de volgende ondergronden kunnen we GEEN interieurfolie wrappen:
 - Glasvezelbehang
 - Werkende ondergronden (onbehandeld hout)
 - Slecht hechtende verflagen
 - Ondergronden waarbij fabrieksmatig aangebrachte folie/ fineer begint te onthechten (Loslatende fineer moet eerst worden hersteld of verwijderd)
 - Ondergronden die niet strak zijn (zoals een grof stucwerk)

- Ondergronden met veel profiel (bijvoorbeeld keukenkastjes met een diep profiel)
- Onregelmatigheden in de ondergrond zul je door de folie heen zien.

2. Werkbladen kunnen wij ook wrappen met interieurfolie. Wij wrappen de zichtbare delen van het werkblad. Vaste objecten zoals de kraan, de cooker, het fornuis en een opstaande spoelbak dienen te zijn verwijderd. Is dit niet het geval, dan komt er een klein naadje naar de achterwand. Kitranden dienen ook te zijn verwijderd. Voor de beste kwaliteit en mooiste afwerking raden wij aan zelf het werkblad af te (laten) kitten.

3. De foliemontage wordt met grote zorgvuldigheid uitgevoerd, kleine onvolmaaktheden behoren echter tot het handwerk.

Artikel 6. Garantie

1. Terbeek Wrap Techniek staat in voor een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden.

2. Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verderstrekking dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.

3. De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.

4. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen.

5. Terbeek Wrap Techniek geeft geen garantie op de hechting van onderliggende verf, lak of folie.

6. Eventuele kleine krimpseuren op verstekhoeken kunnen ontstaan als gevolg van minimale werking in ondergrond en folie. Dit valt niet binnen de garantie.

7. Alle vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig, of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder toestemming van Terbeek Wrap Techniek, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze op een anders dan voorgeschreven manier gebruikt worden.

8. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/ of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk per mail aan Terbeek Wrap Techniek te worden gemeld. De opdrachtgever dient Terbeek Wrap Techniek in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

9. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

10. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan de eerdergenoemde datum, komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd per mail, dan zal Terbeek Wrap Techniek de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen.

12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voorrijkosten, etc. aan de zijde van Terbeek Wrap Techniek daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Terbeek Wrap Techniek is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van Terbeek Wrap Techniek.

2. Terbeek Wrap Techniek is echter niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Terbeek Wrap Techniek is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Terbeek Wrap Techniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door een verwaarloosde staat of onjuiste behandeling van het te bewerken product.

4. Terbeek Wrap Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Terbeek Wrap Techniek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Terbeek Wrap Techniek toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze leveringsvoorwaarden.

5. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn (10 dagen na oplevering) is Terbeek Wrap Techniek niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Terbeek Wrap Techniek een gebrek bevat dat door de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Terbeek Wrap Techniek van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan. Terbeek Wrap Techniek is nooit aansprakelijk voor een waarde hoger dan de waarde van het in rekening gebrachte factuurbedrag.

Artikel 8. Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de door de Terbeek Wrap Techniek uitgevoerde werkzaamheden binnen 10 werkdagen na uitvoering schriftelijk of per email of App aan Terbeek Wrap Techniek mee te delen.
2. Bij overschrijding van deze 10 werkdagen vervalt elke aanspraak tegen Terbeek Wrap Techniek met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9. Betaling

1. De volledige betaling dient uiterlijk tot 14 dagen na montage te zijn voldaan. Tenzij anders is afgesproken.
2. Bij niet of niet tijdige betaling van het bedrag dat de opdrachtgever aan Terbeek Wrap Techniek verschuldigd is, is Terbeek Wrap Techniek gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten door te berekenen. Deze kosten bedragen 10% van de hoofdsom.
3. Als Terbeek Wrap Techniek haar vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, zullen de kosten verschuldigd zijn volgens het gebruikelijke incassotarief.
4. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Wel is opdrachtgever gerechtigd in geval van gerechtvaardigde klachten 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat aan de klacht in voldoende mate aandacht is gegeven.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst Terbeek Wrap Techniek niet in staat is deze na te komen wordt de overeenkomst tussen Terbeek Wrap Techniek en opdrachtgever ontbonden.
2. Ontbinding kan alleen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of door omstandigheden waarop Terbeek Wrap Techniek redelijkerwijs geen invloed kon hebben.
3. Opdrachtgever heeft bij ontbinding van de overeenkomst als gevolg van overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11. Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
2. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan Terbeek Wrap Techniek richt zal hij/zij Terbeek Wrap Techniek eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12. Geschillen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.